

Zwischenbericht zur Entwicklung der IT-Strategie der UDE

Warum IT-Strategie?

„Die IT-Infrastruktur ist [...] zum Rückgrat moderner Hochschulen geworden, sie betrifft, treibt und beflügelt all deren Bereiche wie Forschung, Lehre, Verwaltung, Leitungsstrukturen oder Hochschulmedizin.“

Deutsche Forschungsgemeinschaft, *Informationsverarbeitung an Hochschulen – Organisation, Dienste und Systeme. Empfehlungen der Kommission für IT-Infrastruktur für 2011-2015*, Bonn 2010

IT-Strategie _ Stichworte

zentral	kundenorientiert	Gremien
dezentral	effizient	Entscheidungen
rezentralisieren	entlastend	Zuständigkeit
outsourcing	innovativ	Strategie
IT-Governance	wirtschaftlich	Vorwegabzug
Lokale IT-Ressourcen	koordiniert	Zentral finanziert
Zentrale IT-Ressourcen	Leistungszusagen	IT-Struktur
ZIM	Fakultät	Entwicklungsplanung

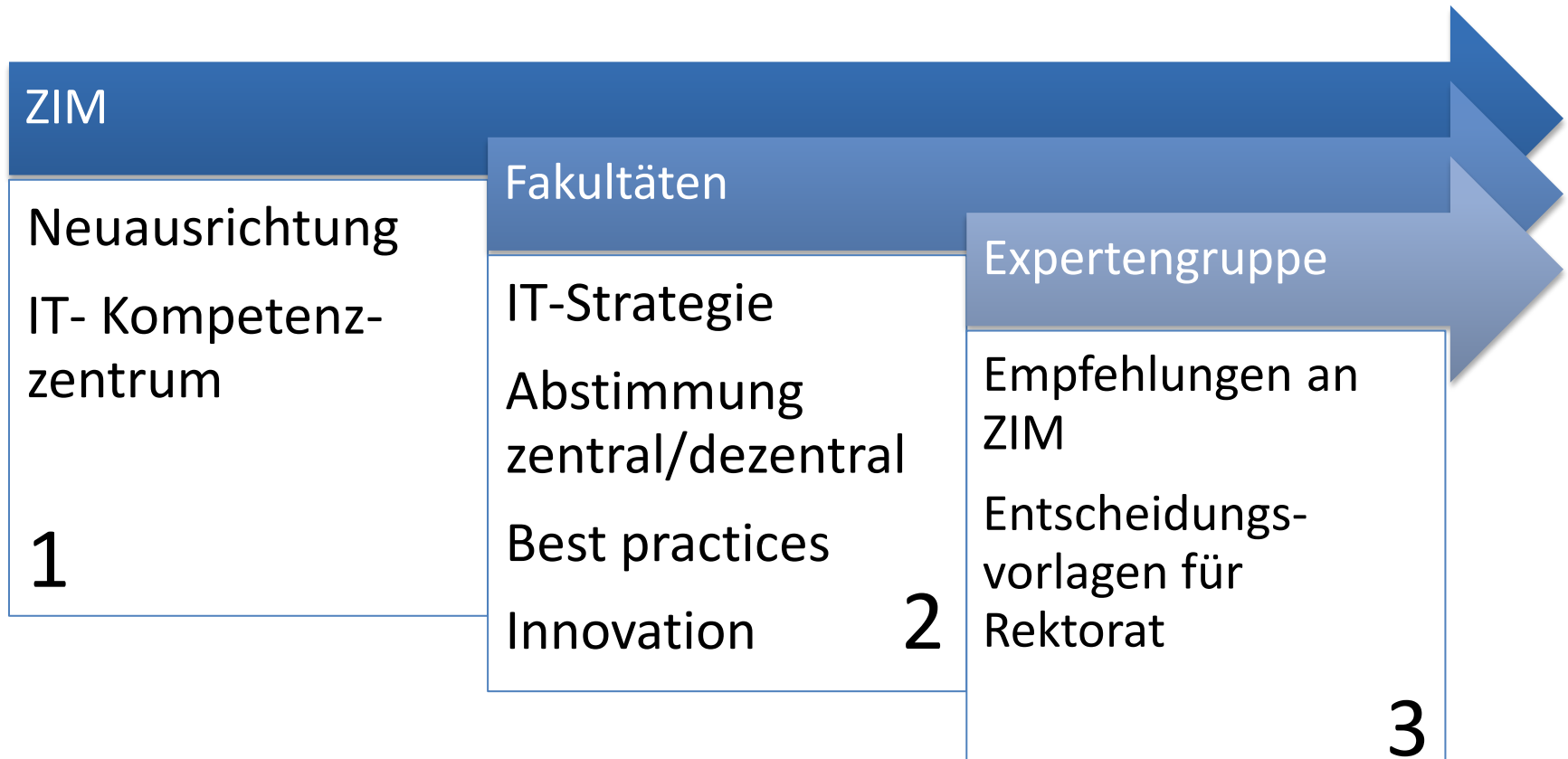
Herausforderungen

- Interessen komplex, zum Teil widersprüchlich
 - knappe Ressourcen
 - Steuerungs- und Entscheidungsstrukturen
[nicht nur auf dem Papier]
 - IT zentraler Wettbewerbsfaktor!
- IT-Strategie beschreiben, verhandeln

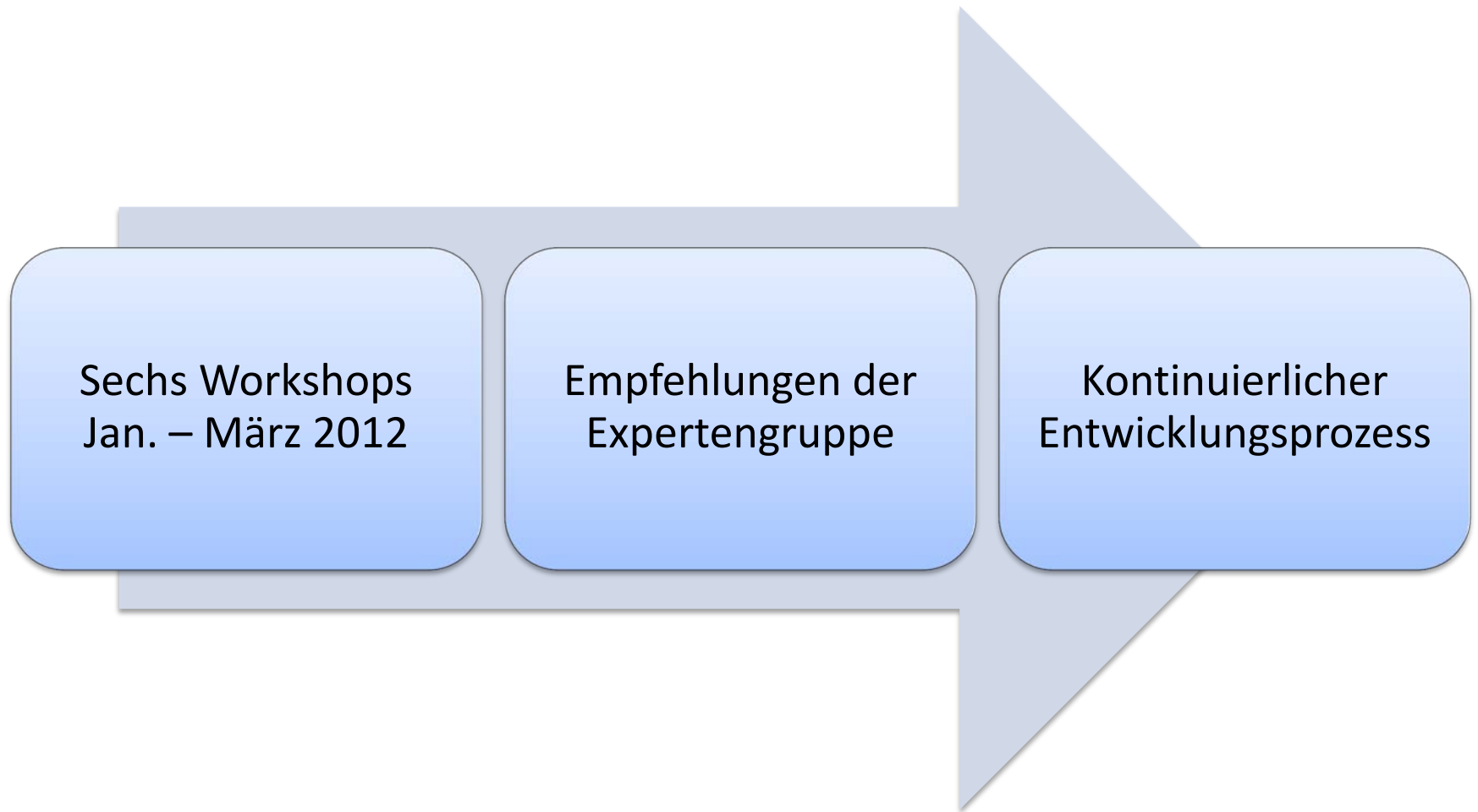
Strategieentwicklung als permanente Aufgabe



Ansatz für Strategieentwicklung



1 Interne Entwicklung im ZIM



1 Themen ZIM-Arbeitsgruppen

Interne
Kommunikation

Projektmanagement,
Prozessmanagement

Leitbildentwicklung

Öffentlichkeitsarbeit

Produkt- und
Leistungskatalog

Reorganisation

2 Fakultätsgespräche

Moderierte Gespräche zwischen ZIM und Fakultätsleitungen (bzw. deren Beauftragten)



- Erwartete Dienstleistungen
- Angebot des ZIM
- Eigene IT-Leistungen der Fakultäten
- Zusammenarbeit, Verfahren
- Weiterentwicklung, Verbesserungsmöglichkeiten

3 Agenda der Expertengruppe

Positionierung von IT-
Themen im Rektorat

IKM-Gremien,
Entscheidungsstrukturen
und Kooperation

Innovationsmanagement

Begleitung der
ZIM-Neuausrichtung

Anforderungen Studium,
Lehre, Forschung

DV der Verwaltung und
Großprojekte CM, SAP

3 Agenda der Expertengruppe

Aktuelle Schwerpunkte:

Positionierung von IT-
Themen im Rektorat

**IKM-Gremien,
Entscheidungs-
strukturen
Kooperation**

Innovationsmanagement

**Begleitung der
ZIM-
Neuausrichtung**

Anforderungen Studium,
Lehre, Forschung

DV der Verwaltung und
Großprojekte CM, SAP

3 Empfehlungen Experten an ZIM und Moderation

1. ZIM-Liste aktuelle Themen /“Kritik“ erstellen
2. Arbeit an Leitbild und Leistungskatalog
3. Vorzeigeprojekte präsentieren
4. Drei Ebenen: „Kritik“ – Basisdienste – Vision
5. Organisationsstruktur des ZIM anpassen
6. Offene Leitungsstellen besetzen
7. Rektorat stärker einbeziehen
8. Zeitplan an Komplexität des Prozesses anpassen
9. Modellverhandlung mit Fakultät(en)

3 Strukturüberlegungen

Ausgangslage: IKM-Struktur funktioniert nicht wie vorgesehen



Analyse von Ursachen und Problemen



Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen

3 Grundannahmen

Verbesserung der IKM-Struktur

- Änderungen wo nötig / Möglichkeiten nutzen
- Verhältnis IKM – Vorstand / IKM-Beirat klären
- Beratung und Steuerung der Zentralen Betriebseinheiten
- Anbindung IT in das Rektorat optimieren
- Einbindung Großprojekte (CM/SAP) in IT Strategie / neue IKM-Entscheidungsstruktur
- Vertretung der Nutzerinteressen stärken

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit
!